

宏碁雲架構服務股份有限公司

業務行為準則

親愛的同仁：

當我們同仁致力貢獻於宏碁雲架構服務（股）公司，「以服務為榮，以宏碁雲架構服務（股）公司為傲」。此基本信念促使我們不斷努力，並遵守企業倫理，塑造關懷員工的環境，致力滿足客戶的需求。

此信念可作為所有同仁在每一天的決策及行動之指導原則，透過相互尊重、多元文化及價值，不斷強化信任、正直與誠信的聲譽。作為良好的企業公民，我們尊重人權及當地社區，並恪遵法律、環境、安全等相關的社會規範及標準。

我們深信，必須透過具體的實踐，才能展現宏碁雲架構服務（股）公司之價值；基於此，我們擬定了一份業務行為準則(SBC)，作為指引我們同仁之間、與客戶、業務夥伴、股東及社區互動的基本行為準則。

宏碁雲架構服務（股）公司的聲譽與成就，端賴我們每一個人及整體的正直表現，我們深切期盼宏碁雲架構服務（股）公司全體同仁務必恪遵此業務行為準則，並確實執行；而主管則須確保同仁瞭解並信守此行為準則。

謹此

吳乙南 總經理

宏碁雲架構服務（股）公司之業務行為準則

宏碁雲架構服務（股）公司的政策在完全遵守規範宏碁雲架構服務（股）公司員工及全球在地經營的相關法規，並符合法律與道德的高標準。本業務行為準則適用範圍包括宏碁雲架構服務（股）公司也鼓勵我們的夥伴，包括合作商參照本準則或制定類似準則。

業務行為準則在規範宏碁雲架構服務（股）公司員工於同儕之間、以及與客戶、合作夥伴、股東、營運所在社區之互動之指導原則。任何條文如與當地法規抵觸，則適用該法規的最高標準。

一、營造充滿關懷的工作環境

- 我們採用最高的道德行為標準，以尊重的態度，公平對待全體同仁。
- 我們尊重並包容團隊成員的多元文化，致力於維護無歧視、無騷擾的工作環境，並給予員工尊重。我們對員工及求職者提供平等的雇用機會，即致力於消除種族、膚色、年齡、宗教、國籍、祖源、身心失能狀況、醫療狀況、婚姻狀況、性別、性傾向、性別認同、兵役狀況或政治立場等歧視與騷擾。
- 我們完全遵守法規所規範的工作時數、最低工作年齡（即不得僱用童工）、強制勞動、及福利等相關規定，並確保我們的所有合作商遵守這些法規。
- 我們提供合理報酬，並絕對遵守相關的法定最低工資。
- 我們遵守所有衛生與安全相關規定，並提供全體員工衛生且安全的工作環境。
- 我們提供相關設施、訓練課程、時間及津貼，協助員工發揮創意及其職涯發展。
- 我們保護員工及董事會的個人資訊，並尊重個人隱私權。
- 我們確保公平任用，絕不違反其意願僱用或強制其勞動，晉升需客觀，而解僱須公平對待。
- 我們清楚瞭解並尊重職權範圍，且絕不擅自越權。
- 我們遵守法規所規範的員工結社、集體談判之自由。

二、客戶是我們存在的理由

- 我們欣然接受客戶的意見，並致力提供及改善能滿足客戶需求的產品與服務。
- 我們持續推動科技的創新與改善，提供給客戶安全而優質的產品。
- 我們以誠懇、迅速、且適當的態度回應客戶的要求與詢問。
- 我們言出必行（做到承諾），以贏得客戶的尊敬與忠誠。
- 我們提供客戶有關產品與服務的可靠資訊。
- 我們以良好的專業服務從事銷售、服務與行銷活動，並完全遵守相關法規。

三、公平競爭

- 我們以道德且合法的行為，以高品質與高附加價值的產品與服務贏得客戶信賴。
- 我們遵守為維護自由公平競爭而頒布的任何法規，與競爭者公平競爭。
- 我們不對競爭者或其產品與服務做不實的陳述。
- 我們遵守所有反壟斷法規，尤其絕不與競爭者簽訂降低、提高或穩定售價的合約或協議。
- 同樣的，我們絕不就政府或私人契約標案，或「瓜分」市場、地區、客戶、產品或服務，或限制提供任何商品，而與競爭者簽訂合約或達成共識。

四、尊重環境

- 我們遵守有關環境的所有相關法規。
- 我們支持環保的持續改善。

五、智慧財產權

- 我們遵守所有智慧財產權法規，包括專利權、商標與著作權。我們尊重第三方的合法智慧財產權。
- 任何員工於任職期間創造出與宏碁雲架構服務（股）公司業務相關的所有構想，皆為宏碁雲架構服務（股）公司的專屬財產；此準則適用於員工單獨或與他人合作產生之構想。

六、利益衝突

- 員工嚴禁參與分化或可能分化其對宏碁雲架構服務（股）公司忠誠度的任何活動、投資或協會。
- 最佳策略是避免與客戶、合作商或競爭者之間的任何直接或間接業務關係，但基於宏碁雲架構服務（股）公司利益者不受此限。
- 員工必須揭露任何此類關係，並嚴禁在宏碁雲架構服務（股）公司僱用範圍外代表宏碁雲架構服務（股）公司做出圖利個人的決定。
- 我們基於宏碁雲架構服務（股）公司的最大利益做決策，並避免與外部公司從事會造成外部個人或機構不當得利的交易。
- 員工不得直接監督或參與影響其配偶或親屬任用或晉升的決定。
- 有關特定狀況是否構成利益衝突的問題或疑慮，應直接請示宏碁雲架構服務（股）公司人力資源單位。

七、廠商及其他業務夥伴

- 我們對有意與宏碁雲架構服務（股）公司交易的所有合格公司及個人提供公

平機會，宏碁雲架構服務（股）公司以公平且客觀的評估程序遴選業務夥伴。

- 我們希望與業務夥伴合作，共同推動健全的交易環境並維持公平交易系統。
- 宏碁雲架構服務（股）公司在遴選業務夥伴時，絕不從事法律禁止之歧視行為。
- 我們只與支持宏碁雲架構服務（股）公司有關道德、人權、衛生、安全與環境高標準的夥伴交易，並期望所有業務夥伴遵守相關法規以及宏碁雲架構服務（股）公司合作商行為準則。

八、企業溝通

- 我們根據客觀事實並以誠信進行企業溝通，以便客戶、股東、潛在投資人及員工合理瞭解宏碁雲架構服務（股）公司的活動。
- 所有企業溝通由宏碁雲架構服務（股）公司負責對內對外之相關部門發佈，包括對分析師、報紙、雜誌、廣播、電視台及所有其他媒體揭露業務資訊。

九、廣告

- 我們確保廣告的真實性、正確性並遵守所有相關法規。雖然我們會就本身的產品與競爭者的產品做具體比較，但絕不偏頗詆毀競爭者。
- 所有廣告創作應負起公眾責任。
- 我們絕不發表可能被視為輕蔑或冒犯客戶的廣告。

十、會計

- 我們全然遵守所有會計相關法規，並將從事適當的帳目管理與財務報告。
- 所有員工必須立即舉報疑似財務或經營不實陳述或錯誤的所有狀況。
- 我們不以任何理由在宏碁雲架構服務（股）公司帳冊或紀錄中做任何謬誤或誤導的登錄。

十一、放款人及出口信用法規遵循

- 我們從事業務活動全然遵守營業所在地國家的所有相關法規。
- 我們將揭露向出口徵信所或其他放款人取得融資的所有相關重大事實。

十二、在其他公司的財務利益

- 員工受聘宏碁雲架構服務（股）公司期間，除善盡宏碁雲架構服務（股）公司員工之職責外，不得投資或效力於宏碁雲架構服務（股）公司的客戶、合作商或競爭者。
- 員工嚴禁濫用其於宏碁雲架構服務（股）公司之職位或關係，收受或示意收

受個人不當利益。

- 利益衝突情況往往不見得都很明確，涉及利益衝突標準的任何例外皆必須經過高階主管或董事會核准。

十三、禁止不當支付

- 我們遵守一般公認健全商業實務及當地法律對違法或不當支付的禁止規定。
- 我們絕不允許代表宏碁雲架構服務（股）公司之商業交易受個人或家族利益影響。

十四、餽贈與招待

- 我們提供或收受與業務關係相稱的合理餽贈，但絕不提供或收受可能對決策造成不當影響 - 甚或看似有不當影響 - 的餽贈。
- 所有員工，不論其職位或職責，嚴禁從業務關係（例如合作商、客戶或政府官員）收受超過美金 100 元的餽贈或其他物品。此規定金額之上限，仍須考量所在國家之經濟條件與道德標準。若拒絕收受所收到或即將收到超過此金額之物品，或因堅持前述限額，而可能損及宏碁雲架構服務（股）公司利益，則請與宏碁雲架構服務（股）公司人力資源單位商議處理該類狀況。
- 若屬合理程度且法律或正常商業實務未加以禁止，則可提供或接受合乎習俗的商業禮節，例如餐飲及招待。可接受之招待機會，包括參加銷售活動、產品發表或專業研討會。嚴禁提供或收受違反當地法律的餽贈與招待。
- 招待費用必須符合該費用發生國家或地區的法律及政策，員工應注意其本身及宏碁雲架構服務（股）公司的形象，在餽贈及招待的選擇方面應善加判斷，做出高格調而不會使宏碁雲架構服務（股）公司或對方難堪的選擇。

十五、保護公司資產

- 公司資產限用於合法之商業目的，而不得圖利個人。
- 應妥善小心處理所有資產，避免損失、偷竊或損壞，包括實質資產、智慧財產權及資訊資產。
- 宏碁雲架構服務（股）公司的名稱、標誌、資訊、設備、財產、時間及其他資源不得用於從事未經高階管理層核准的外部活動。
- 員工使用公司電腦網路系統及其他資訊科技資源，僅限於針對合法之商業目的，且必須遵守資訊科技安全規定，而嚴禁用於不道德或違法之目的。

十六、機密資訊

- 員工應安全保管宏碁雲架構服務（股）公司的機密資訊，任職期間及之後不得利用此類資訊圖利個人或傷害宏碁雲架構服務（股）公司利益。

- 我們謹慎保護現在及過去之員工、客戶與合作商信託給我們的機密與專屬資訊。
- 我們使用個人資料僅限於針對適當之目的，並根據所有相關法規及公司章程保護個人資料。

十七、內線交易

- 內線資訊係指投資人在決定是否買賣公司股票時認為重要而尚未公開的資訊，例如尚未宣佈的合併與收購、尚未宣佈的產品策略、行銷計畫及廠商契約等。
- 除宏碁雲架構服務（股）公司內部基於合法業務必須知悉，並同意或有義務安全保管該資訊之人員外，不得與任何其他人士分享「內線」資訊（尚未公開者）。
- 尚未公開的所有資訊限用以拓展宏碁雲架構服務（股）公司的合法商業利益，而不得用於任何不當利益或個人利益。

十八、毒品與酒精飲料

- 於允許飲酒的合法商業招待或其他宏碁雲架構服務（股）公司活動中，應適度酌量飲用，並謹慎確保不因飲酒而造成安全風險。
- 嚴禁銷售、持有或服用非法毒品。

十九、政治捐獻與活動

- 除相關法規及公司章程允許且經高階管理層認同並核准者外，宏碁雲架構服務（股）公司不對政黨或政治委員會捐獻。

二十、社區關係

- 我們積極參與社會及社區活動，以及義工服務。

二十一、出差

- 所有出差必須基於合法商業目的，且必須根據宏碁雲架構服務（股）公司所訂定地區／國家出差的政策。

二十二、企業董事會或諮詢委員會成員資格

- 員工必須確保，其於企業董事會或諮詢委員會的成員資格，不得與其身為宏碁雲架構服務（股）公司員工的職責直接或間接衝突。

二十三、正確選擇尋找指導並舉報可疑的違規

若您對於某項決定感到疑慮，請自問下列問題：

1. 是否合法且道德？
2. 該行為是否符合宏碁雲架構服務（股）公司的價值觀、政策及指導方針？
3. 我是否能將該項決定坦然告訴主管、同儕或自己重視的其他人？
4. 若該項決定見報，我是否能坦然面對？

若上述任何一個問題的答案是「否」就不要做！

所有其他公司政策、程序、指示、實務、章程及口頭聲明與宏碁雲架構服務（股）公司業務行為準則矛盾或較為寬鬆者，應以宏碁雲架構服務（股）公司業務行為準則取代。但宏碁雲架構服務（股）公司同仁可採用較本準則更嚴謹的程序宏碁雲架構服務（股）公司，或依當地法律要求頒布修訂準則。涉及違反本準則、相關法律或公認商業道德準則的員工可能遭受紀律處分，嚴重者甚至可能解僱。

若您對於會構成違反宏碁雲架構服務（股）公司業務行為準則有所疑問，或若看到或聽到影響宏碁雲架構服務（股）公司的違法或不道德行為，或若您知道某人從事不誠實、破壞、違法或有損宏碁雲架構服務（股）公司最大利益之行為，請聯絡宏碁雲架構服務（股）公司管理階層、人力資源單位；此連絡方式可以正式(例如信件)或非正式(例如與您的主管做非正式的討論)方式進行。

所有舉報將以機密方式處理；善意舉報可疑違規者將受到保護；舉報者的身分在法律及宏碁雲架構服務（股）公司政策允許範圍內亦會受到保護。

修訂日期：2022 年 4 月 11 日